

保護者からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

公表：令和8年2月26日

事業所名 児童デイサービスセンター フェニックス

保護者等数（児童数） 13名 回収数 9名 割合 69.2%

質問項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応
①充分活動できるようスペースや設備がそろっていますか	8	1	0	0	今後も子ども達がしっかりと活動できるよう環境を整えていきます。
②生活空間はご利用者に心地よく、わかりやすい環境になっていますか	7	1	0	1	マークや写真等、見て理解しやすい手がかりを用いて今後も子ども達がしっかりと活動できるよう環境を整えていきます。
③職員の人数は適切ですか	8	0	0	1	基準人員3名に加えて1名の正規職員がいます。さらに2名のパート職員が日替わりで出勤しています。
④個別支援計画書は子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析し、作成していますか	9	0	0	0	ご本人やご家族からご意見、ご要望を伺い、子ども達の発達過程や状況、課題を考慮して計画書を作成しています。好きなこと、得意なこと考慮して自立に向けて作成しています。
⑤個別支援計画書に沿った支援が行われていますか	9	0	0	0	できることが増えるようスモールステップで支援を行っています。
⑥ご利用者の好みや特性に応じてさまざまな経験ができるよう工夫した活動をしていますか	8	0	0	1	製作や活動に季節の行事を取り入れたり、子ども同士の触れ合い、外出行事など成長を考えながら、楽しく経験を積めるよう活動を考えます。
⑦児童デイサービス以外の人と触れ合ったり、地域のこどもと交流する機会がありますか	7	1	0	1	看護学生の実習を受入れて触れ合う機会や、法人内の職員、来訪者と接する機会があります。地域の人を招いてフェニックス祭を開催し、多くの子ども達に参加していただきました。
⑧利用する際に重要事項説明書に基づいて運営規定や負担額、並びに緊急時の対応方法（災害や感染症等）について理解しやすいように話しましたか	9	0	0	0	見学时、契約時に説明しますが、ご不明なことがあればいつでも説明しますのでお知らせください。
⑨ご利用者、ご家族の相談には面談等で応じていますか	8	1	0	0	ご家族とは連絡帳のやり取りや送迎時にお話しています。個別の面談にも応じますので、お知らせください。
⑩保護者同士や兄弟を交えた交流・支援の機会がありますか	3	1	2	3	フェニックス祭を開催し、ご家族での参加も多くありました。今後もご参加をお待ちしております。
⑪フェニックスのサービスについて苦情等、意見や意向を伝えることができますか	7	1	0	1	ご意見、ご要望等ありましたら、連絡帳に書いていただければ幸いです。館内に意見箱を設置しており、相談窓口も設置しています。面談時間も設定しますので、ご要望があればお知らせ下さい。
⑫事業所や家庭での子どもの様子について意見・情報交換がされ、状況の共通理解ができていますか	9	0	0	0	連絡帳や送迎時、来所・退所時に丁寧に情報伝達を行い、日々の取組みや様子についてお知らせします。連絡帳の記載やできごとは職員で共有しています。
⑬活動の様子や行事予定、情報について、施設だより、連絡帳等を通じて、わかりやすく伝えられていますか	9	0	0	0	連絡帳や送迎時、来所・退所時に丁寧に情報伝達を行い、日々の取組みや様子についてお知らせします。行事の様子は事業所だよりや写真を配布して各ご家庭にお伝えしています。
⑭ホームページや事業所だよりは満足できるものですか	7	1	0	1	年3回事業所だよりを発行し、文章と写真で行事の様子を掲載しています。郵送・持ち帰りにて各ご家庭に配布しています。
⑮事故やけががあった際、速やかな連絡や状況説明が行われていますか	6	1	0	2	利用時の出来事は送迎時にお知らせしています。けががあった時には前後のできごとも合わせてお伝えしています。
⑯非常災害の発生に備えて定期的に避難等必要な訓練が行われていますか	8	0	0	1	土砂災害・火災・地震を想定して年3回避難訓練を行っています。訓練の様子は連絡帳でお伝えし、事業所だよりでもお知らせしています。
⑰個人情報には十分注意されていますか	8	0	0	1	個人情報保護に関するマニュアルを策定しています。職員から個人情報管理に関する規程を遵守し、退職後も漏洩しない旨誓約書を取っています。
⑱フェニックスでの支援に満足していますか	9	0	0	0	この結果を受け、さらにご満足いただけるよう努力します。支援へのご要望があればお知らせください。
⑲ご利用者は安心感を持ち、楽しみに通所していますか	8	1	0	0	楽しく通っていただけるよう活動を企画しています。楽しく遊びや課題に取り組み、子ども達が成長できるように努めていきます。

自由にご意見をお書き下さい。

- ・子供がいつもフェニックスに行くのを楽しみにしています。そういう場があって親としても嬉しくありがたく思っています。いつもありがとうございます。
- ・通信で写真での様子があり、毎回我が子を探すのが楽しみです。