

保護者からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

公表：令和6年2月28日

事業所名 児童デイサービスセンター フェニックス

保護者等数（児童数） 32名 回収数 17名 割合 53.1%

質問項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応
①職員は礼儀正しく、身だしなみがととのっていますか	17	0	0	1	
②充分活動できるようスペースや設備がそろっていますか	16	1	0	0	今後子ども達がしっかりと活動できるよう環境を整えていきます。
③個別支援計画書は子どもの成長に則したものになっていますか	17	0	0	0	ご意見、ご要望を伺い、子ども達の発達過程や状況、課題を考慮して計画書を作成しています。
④さまざまな経験ができるよう工夫した活動をしていますか	16	0	0	1	製作や活動に季節の行事を取り入れたり、子ども同士の触れ合いなど成長を考えながら、楽しく経験を積めるよう活動を考えます。
⑤児童デイサービス以外の人と触れ合ったり、地域の人と交流する機会がありますか	8	4	0	4	看護学生の実習を受入れて触れ合う機会や、法人内の職員、来訪者と接する機会があります。
⑥利用方法や制度について理解しやすいように話しましたか	17	0	0	0	見学时、契約時に説明しますが、ご不明なことがあればいつでも説明しますのでお知らせください。
⑦ご利用者・ご家族の相談には面談等で応じていますか	14	1	0	2	ご家族とは連絡帳のやり取りや送迎時にお話しています。個別の面談にも応じますので、お知らせください。
⑧保護者同士の交流の機会がありますか	4	1	5	7	新型コロナウイルス感染症対策のため中止しましたが、ぐんぐんの会と称した家族で参加する行事の実施に加えてフェニックス祭りの時には部屋を解放し、ご家族の交流スペースにしています。
⑨フェニックスのサービスについて苦情等、意見や意向を伝えることができますか	17	0	0	0	ご意見等ありましたら、連絡帳に書いていただければ幸いです。館内に意見箱を設置しており、相談窓口も設置しています。面談時間も設定しますので、ご要望があればお知らせ下さい。
⑩施設や家庭での子どもの様子について意見・情報交換がされていますか	17	0	0	0	連絡帳や送迎時、来所・退所時にご家族や学校教員とお話しています。また、サービス担当者会議にも積極的に参加し、情報共有を行っていきます。
⑪活動の様子や行事について、施設だより、連絡帳等を通じて、わかりやすく伝えられていますか	17	0	0	0	連絡帳や送迎時、来所・退所時に丁寧に情報伝達を行い、日々の取組みや様子についてお知らせします。
⑫個人情報には十分注意されていますか	17	0	0	0	個人情報保護に関するマニュアルを策定しています。職員から個人情報管理に関する規程を遵守し、退職後も漏洩しない旨誓約書を取っています。
⑬非常災害時のための訓練が行われていますか	14	0	0	3	火災、土砂災害、地震の避難訓練を実施しています。訓練の実施状況は連絡帳の他、フェニックス通信に掲載しています。今後も災害時に備えた訓練を実施します。
⑭子どもは利用を楽しみにしていますか	17	0	0	0	楽しく通っていただけるよう活動を企画しています。楽しく遊びや課題に取り組み、子ども達が成長できるように努めていきます。
⑮フェニックスでのサービスに満足していますか	17	0	0	0	この結果を受け、さらにご満足いただけるよう努力します。

ご意見

- ・いつも丁寧な対応をして頂いて、有難うございます！！
- ・いつもお世話になっております。職員の方々のニコニコと笑顔の対応が嬉しいです。ありがとうございます。
- ・いつも、ちょっとした変化などよく見ていただき、助かっています。これからもよろしく願います。
- ・いつもありがとうございます。親子でフェニックス&先生方大好きです♡
- ・土曜日もサービスしてもらえると親の仕事上助かります。祝日も。
- ・いつも楽しく利用しています！きめ細かいサービスをありがとうございます！
- ・フェニックスで見て頂いてすごく助かってます。色々楽しそうに帰って来る姿見てほっとしてます。職務ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。本人はリラックスし、とても楽しく通えています。
- ・いつもありがとうございます。皆様のおかげで毎回楽しく利用させていただいてます。皆さん親切で連絡帳も毎回、丁寧に書いてくれて、感謝しかないです。これからもよろしく願います。
- ・先生方、いつも温かく対応してくださって、本人もとてもたのしみに通っています。帰宅時も、その日の過ごし方等、丁寧に教えてくださるので、様子も分かり、とても安心して利用させてもらっています。これからもどうぞよろしく願います。