保護者からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

公表：令和5年2月28日

事業所名　児童デイサービスセンター　フェニックス　　保護者等数（児童数）　20名　　回収数　13名　　割合　　65.0%

質問項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見を踏まえた対応
①職員は礼儀正しく、身だしなみがととのっていますか	13	0	0	0	
②充分活動できるようスペースや設備がそろっていますか	11	2	0	0	今後も子ども達がしっかりと活動できるよう環境を整えていきます。
③個別支援計画書は子どもの成長に則したものになっていますか	13	0	0	0	ご意見、ご要望を伺い、子ども達の発達過程や状況、課題を考慮して計画書を作成しています。
④さまざまな経験ができるよう工夫した活動をしていますか	13	0	0	0	製作や活動に季節の行事を取り入れたり、子ども同士の触れ合いなど成長を考えながら、楽しく経験を積めるよう活動を考えます。
⑤児童デイサービス以外の人と触れ合ったり、地域の人と交流する機会がありますか	7	3	1	2	看護学生の実習を受入れて触れ合う機会や、法人内の職員と接する機会があります。
⑥利用方法や制度について理解しやすいように話しましたか	13	0	0	0	見学時、契約時に説明しますが、ご不明なことがあればいつでも説明しますのでお知らせください。
⑦ご利用者・ご家族の相談には面談等で応じていますか	12	1	0	0	ご家族とは連絡帳のやり取りや送迎時にお話しています。個別の面談にも応じますので、お知らせください。
⑧保護者同士の交流の機会がありますか	2	5	3	3	新型コロナウイルス感染症対策のため中止しましたが、夏祭りの時には部屋を解放し、ご家族の交流スペースにしています。
⑨フェニックスのサービスについて苦情等、意見や意向を伝えることができていますか	12	1	0	0	ご意見等ありましたら、連絡帳に書いていただければ幸いです。館内に意見箱を設置しており、相談窓口も設置しています。面談時間も設定しますので、ご要望があればお知らせ下さい。
⑩施設や家庭での子どもの様子について意見・情報交換がされていますか	13	0	0	0	連絡帳や送迎時、来所・退所時にご家族や学校教員とお話しています。また、サービス担当者会議にも積極的に参加し、情報共有を行っていきます。
⑪活動の様子や行事について、施設だより、連絡帳等を通じて、わかりやすく伝えられていますか	13	0	0	0	連絡帳や送迎時、来所・退所時に丁寧に情報伝達を行い、日々の取組みや様子についてお知らせします。
⑫個人情報には十分注意されていますか	13	0	0	0	個人情報保護に関するマニュアルを策定しています。職員から個人情報管理に関する規程を遵守し、退職後も漏洩しない旨誓約書を取っています。
⑬非常災害時のための訓練が行われていますか	9	0	0	4	火災、土砂災害、地震の避難訓練を実施しています。訓練の実施状況は連絡帳の他、フェニックス通信に掲載しています。今後も災害時に備えた訓練を実施します。
⑭子どもは利用を楽しみにしていますか	13	0	0	0	楽しく通っていただけるよう活動を企画しています。楽しく遊びや課題に取り組み、子ども達が成長できるように努めていきます。
⑮フェニックスでのサービスに満足していますか	13	0	0	0	この結果を受け、さらにご満足いただけるよう努力します。

ご意見

・フェニックスに通いはじめてから、息子の成長具合が、グーンと一気にのびたので驚いています。週一で通っていますが、毎週楽しみにしている様で、〝今日はフェニックスの日？〟と聞いてきます。スタッフの対応も丁寧で安心して預けることができています。根気よく付き合っていただき感謝しています。

・子供の様子を細かく教えて下さったり、アドバイスや、温かいお言葉を頂きいつも本当に感謝してます。私も娘も頼りにさせてもらっています。先生方、いつも本当にありがとうございます。

・いつもお世話になっております。いつも突発的な利用にも関わらず、引き受けて頂いてありがとうございます。これからも宜しくお願いします。

・たまにしか利用できませんが、毎回楽しみにしています。子供は職員みなさんが大好きです。今後ともよろしくお願いいたします。

・送迎の際、その日あったことなどていねいにお話していただき、さらに子どもからもいっしょに話を聞けるので、いつも楽しみにしております。通い始めたころは喋らなかった我が子が今ではペラペラお喋りするようになり、先生方やお友達との交流のおかげだと思ってます。