

保護者からの事業所評価の集計結果 児童発達支援

公表：令和4年2月28日

事業所名 児童デイサービスセンター フェニックス 保護者等数（児童数） 19名 回収数 14名 割合 73.7%

質問項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応
①職員は礼儀正しく、身だしなみがととのっていますか	14	0	0	0	
②充分活動できるようスペースや設備がそろっていますか	12	2	0	0	今後子ども達がいっしょに活動できるよう環境を整えていきます。
③個別支援計画書は子どもの成長に則したものになっていますか	13	1	0	0	ご意見、ご要望を伺い、子ども達の発達過程や状況、課題を考慮して計画書を作成しています。
④さまざまな経験ができるよう工夫した活動をしていますか	13	1	0	0	製作や活動に季節の行事を取り入れたり、子ども同士の触れ合いなど成長を考えながら、楽しく経験を積めるよう活動を考えます。
⑤児童デイサービス以外の人と触れ合ったり、地域の人と交流する機会がありますか	4	4	2	4	行事の際は近隣にお住まいの方との交流機会があります。また、児童デイサービス以外の職員・利用者との交流も図れるよう努めます。
⑥利用方法や制度について理解しやすいように話しましたか	13	1	0	0	見学時、契約時に説明しますが、ご不明なことがあればいつでも説明しますのでお知らせください。
⑦ご利用者・ご家族の相談には面談等で応じていますか	12	2	0	0	ご家族とは連絡帳のやり取りや送迎時にお話しています。個別の面談にも応じますので、お知らせください。
⑧保護者同士の交流の機会がありますか	3	2	5	4	新型コロナウイルス感染症対策のため中止しましたが、夏祭りの時には部屋を解放し、ご家族の交流スペースにしています。
⑨フェニックスのサービスについて苦情等、意見や意向を伝えることができますか	12	1	0	1	ご意見等ありましたら、連絡帳に書いていただければ幸いです。館内に意見箱を設置しており、相談窓口も設置しています。面談時間も設定しますので、ご要望があればお知らせ下さい。
⑩施設や家庭での子どもの様子について意見・情報交換がされていますか	14	0	0	0	連絡帳や送迎時、来所・退所時にご家族や園教員とお話しています。また、サービス担当者会議にも積極的に参加し、情報共有を行っています。
⑪活動の様子や行事について、施設だより、連絡帳等を通じて、わかりやすく伝えられていますか	14	0	0	0	連絡帳や送迎時、来所・退所時に丁寧に情報伝達を行い、日々の取組みや様子についてお知らせします。
⑫個人情報には十分注意されていますか	12	1	0	1	個人情報保護に関するマニュアルを策定しています。職員から個人情報管理に関する規程を遵守し、退職後も漏洩しない旨誓約書を取っています。
⑬非常災害時のための訓練が行われていますか	10	1	0	3	火災、土砂災害、地震の避難訓練を実施しています。訓練の実施状況は連絡帳の他、フェニックス通信に掲載しています。今後も災害時に備えた訓練を実施します。
⑭子どもは利用を楽しみにしていますか	14	0	0	0	楽しく通っていただけるよう活動を企画しています。楽しく遊びや課題に取り組み、子ども達が成長できるように努めていきます。
⑮フェニックスでのサービスに満足していますか	14	0	0	0	この結果を受け、さらにご満足いただけるよう努力します。

ご意見（原文ママ）

- いつもありがとうございます。子供もたのしく通っています。
- いつもありがとうございます。
- いつも突然の利用で申し訳ありません。それでもご対応くださり、心より感謝しています。これからも、宜しくお願いします。
- 子供がどのように過ごしているかを、動画で観る機会が欲しいです。
- 十分たずかっています。
- いつも、よくしていただいて、ありがとうございます。
- どんな感じで過ごしているのか、早く見学に行けるような環境になってほしいです。
- 色々な経験をさせて下さってありがとうございます。