

保護者からの事業所評価の集計結果 放課後等デイサービス

公表：令和4年2月28日

事業所名 児童デイサービスセンター フェニックス 保護者等数（児童数） 31名 回収数 20名 割合 64.5%

質問項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応
①職員は礼儀正しく、身だしなみがととのっていますか	20	0	0	0	
②充分活動できるようスペースや設備がそろっていますか	17	1	0	2	今後子ども達がいっしょに活動できるよう環境を整えていきます。
③個別支援計画書は子どもの成長に則したものになっていますか	19	1	0	0	ご意見、ご要望を伺い、子ども達の発達過程や状況、課題を考慮して計画書を作成しています。
④さまざまな経験ができるよう工夫した活動をしていますか	18	1	0	1	製作や活動に季節の行事を取り入れたり、子ども同士の触れ合いなど成長を考えながら、楽しく経験を積めるよう活動を考えます。
⑤児童デイサービス以外の人と触れ合ったり、地域の人と交流する機会がありますか	6	3	1	10	行事の際は近隣にお住まいの方との交流機会があります。また、児童デイサービス以外の職員・利用者との交流も図れるよう努めます。
⑥利用方法や制度について理解しやすいように話しましたか	20	0	0	0	見学時、契約時に説明しますが、ご不明なことがあればいつでも説明しますのでお知らせください。
⑦ご利用者・ご家族の相談には面談等で応じていますか	19	1	0	0	ご家族とは連絡帳のやり取りや送迎時にお話しています。個別の面談にも応じますので、お知らせください。
⑧保護者同士の交流の機会がありますか	2	6	9	3	新型コロナウイルス感染症対策のため中止しましたが、「ぐんぐんの会」と称した家族に参加する行事を実施しています。
⑨フェニックスのサービスについて苦情等、意見や意向を伝えることができますか	16	3	0	1	ご意見等ありましたら、連絡帳に書いていただければ幸いです。館内に意見箱を設置しており、相談窓口も設置しています。面談時間も設定しますので、ご要望があればお知らせ下さい。
⑩施設や家庭での子どもの様子について意見・情報交換がされていますか	19	1	0	0	連絡帳や送迎時、来所・退所時にご家族や学校教員とお話しています。また、サービス担当者会議にも積極的に参加し、情報共有を行っていきます。
⑪活動の様子や行事について、施設だより、連絡帳等を通じて、わかりやすく伝えられていますか	18	1	0	1	連絡帳や送迎時、来所・退所時に丁寧に情報伝達を行い、日々の取組みや様子についてお知らせします。
⑫個人情報には十分注意されていますか	20	0	0	0	個人情報保護に関するマニュアルを策定しています。職員から個人情報管理に関する規程を遵守し、退職後も漏洩しない旨誓約書を取っています。
⑬非常災害時のための訓練が行われていますか	14	1	0	5	火災、土砂災害、地震の避難訓練を実施しています。訓練の実施状況は連絡帳の他、フェニックス通信に掲載しています。今後も災害時に備えた訓練を実施します。
⑭子どもは利用を楽しみにしていますか	19	1	0	0	楽しく通っていただけるよう活動を企画しています。楽しく遊びや課題に取り組み、子ども達が成長できるように努めていきます。
⑮フェニックスでのサービスに満足していますか	20	0	0	0	この結果を受け、さらにご満足いただけるよう努力します。

ご意見（原文ママ）

- ・いつもありがとうございます。
- ・子供の気持ちに寄り添い、支援して下さりありがとうございます。おかげさまで楽しく通うことができます。本当に感謝でいっぱいです。
- ・本人にも聞いてみましたが、わからないのが多かったです。でも本人はフェニックスに行くのはすごく楽しみにしています。ありがとうございます。
- ・感染症に注意しながら、楽しく過ごして欲しいと思っています。
- ・様々な工夫をされており子供も利用をたのしみにしています。
- ・いつもありがとうございます。職員の方もていねいで優しく、子どもは利用をいつも楽しみにしており、親としても信頼しております。